

BEST PRACTICES DER VERWALTUNG:

Mit Plattformen und Low-Code die Verwaltung digitalisieren!

 07. 02. 24

Agenda



09:30

Kennenlernen | Kaffee & Gebäck



10:00

Begrüßung und Keynote



10:30

Kurz-Vorstellung OZG-Hub



10:45

Einführung Workshops



11:00

Workshops



12:30

Mittagspause



12:30

Fortsetzung Workshops



14:45

Ergebnispräsentation



15:20

Panel-Diskussion

Begrüßung



**Prof. Thomas
Popp**

CIO Sachsen



Stefan Krebs

CIO Baden-Württemberg

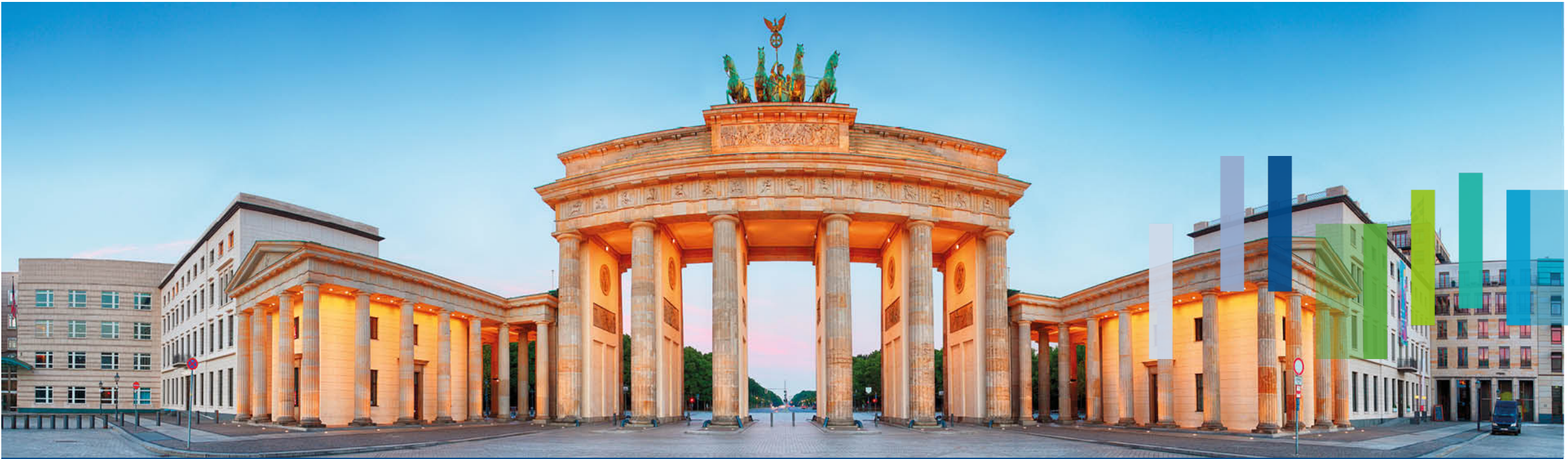
Keynote



Marian Schreier

Bürgermeister a.D.

Geschäftsführer Politik & Kommunikation
bei der IHK Berlin



07.02.2024

Keynote

Marian Schreier, Geschäftsführer Politik & Kommunikation IHK Berlin



OZG-Umsetzung

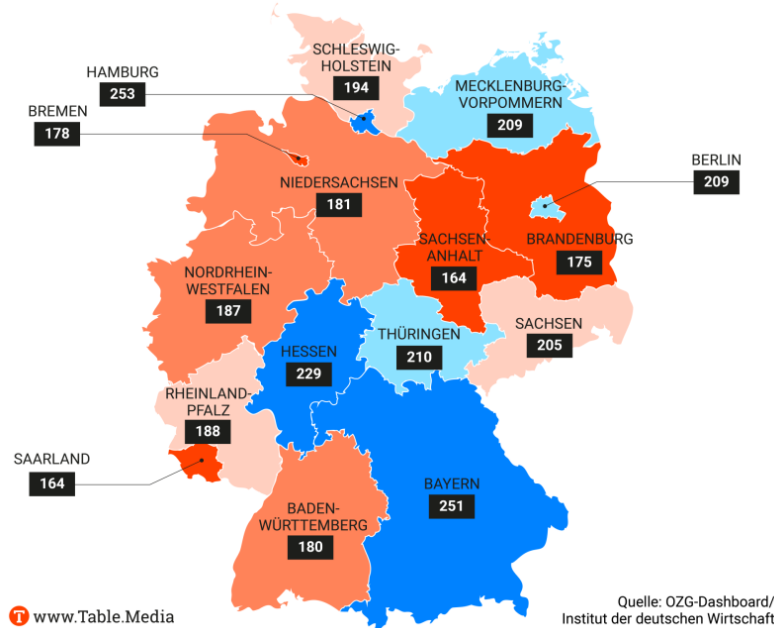
Wo stehen wir heute?



Verfügbarkeit

Flächendeckende Verfügbarkeit von OZG-Leistungen in den einzelnen Bundesländern

160 bis 178 179 bis 187 188 bis 205 206 bis 210 211 bis 260



www.Table.Media

Quelle: Table-Media/OZG-Dashboard/Institut der deutschen Wirtschaft

- Über 6 Jahre nach Inkrafttreten und ein Jahr nach dem eigentlichen Ziel sind nur 153 von 575 Verwaltungsdienstleistungen bundesweit online verfügbar
- Im Vergleich zu 2022: Nur 49 Dienstleistungen mehr
- In diesem Tempo braucht es ca. 9 Jahre bis die Ziele erfüllt sind

Wie steht es um die Qualität?



DIGITALISIERUNG IN DEUTSCHLAND

Warten auf Bafög: Warum Online-Anträge ausgedruckt werden

08. Juni 2023, 05:00 Uhr

ARTIKEL HÖREN

Die Digitalisierung beim Bafög sollte die Verfahren beschleunigen, doch es ist nicht zu Ende gedacht. Das "digitale Bafög" bedeutet teilweise sogar mehr Arbeit in den Ämtern. So hat etwa das Bafög-Amt in Halle deswegen eine Hilfskraft eingestellt, die die online gestellten Anträge ausdruckt.

von Matthias Pöls und Friederike Rohmann; MDR Investigativ

Quelle: <https://www.mdr.de/nachrichten/deutschland/gesellschaft/bafoeg-digitalisierung-langes-warten-100.html>

- In vielen Fällen keine Ende-zu-Ende-Digitalisierung, sondern „nur“ elektronischer Zugang
- Teilweise Mehrbelastung für die Verwaltung

Exkurs: Konnte man das nicht wissen?



Tabelle 1: Quantitative Ergebnisse Antragstellung (Median in Minuten)

	Erstantrag	Weiterförderungsantrag	Auslandsförderung
Gesamtaufwand (ohne Warte- und Wegezeiten)	335 Minuten	261 Minuten	415 / 341 Minuten
Formblatt 1 (Allgemeines)	140 Minuten	100 Minuten	140 / 100 Minuten
Formblatt 3 (Eltern)	69 Minuten	69 Minuten	69 Minuten
Weitere Formblätter	126 Minuten	92 Minuten	126 / 92 Minuten
Formblatt 6 (Ausland)	-	-	80 Minuten
Warte- und Wegezeiten	30 Minuten	20 Minuten	

„Hinsichtlich der nötigen Nachfragen schätzen die Befragten [BaföG-Sachbearbeiter], dass **99 Prozent aller Anträge unvollständig sind**, so dass ein Anforderungsschreiben erforderlich ist.“

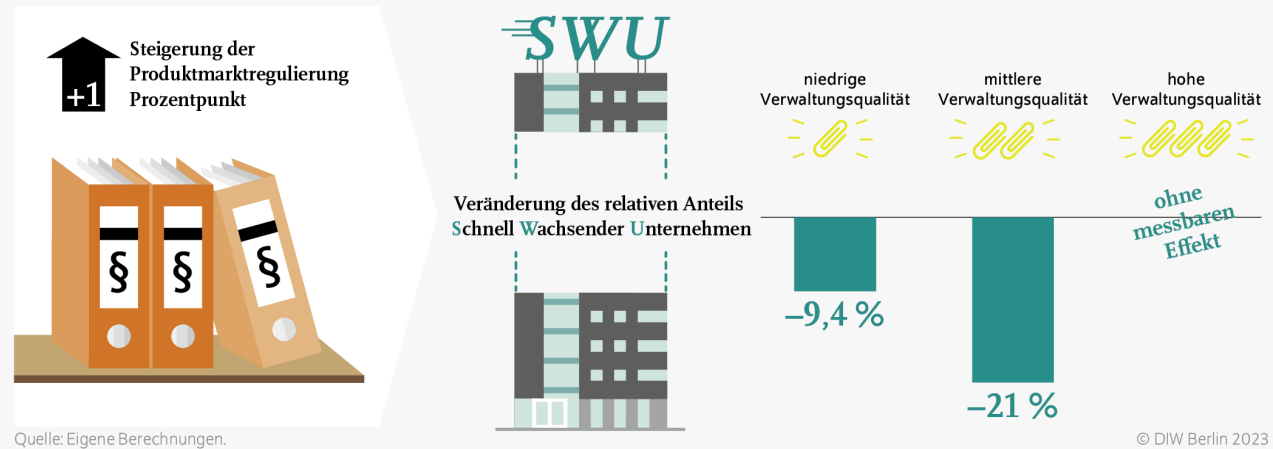
Quelle: Abschlussbericht "Einfacher zum Studierenden-BaföG", Normenkontrollrat, März 2010

- Kein Erkenntnisproblem
- Oft fehlende Nutzerorientierung bei der Prozessgestaltung



Warum die OZG-Umsetzung nicht nur „nice to have“ ist

Nur in EU-Regionen mit niedriger und mittlerer Verwaltungsqualität verringert sich der Anteil wachstumsstarker Unternehmen, wenn die Regulierungsdichte zunimmt



- dbb-Bürgerbefragung 2023: Nur noch 27 Prozent der Bürger:innen vertrauen der Handlungsfähigkeit des Staates
- Verwaltungsqualität ist Ergebnis von Personal, Digitalisierung und Regulierung

Quelle: Alexander Kritikos, Sara Amoroso, Benedikt Herrmann (2023): Verwaltungsqualität entscheidet mehr als Regulierungsdichte über Wachstumspotenziale von Unternehmen, DIW Wochenbericht 41/2023



#1 E-Government ist tot



#2 Digitalisierung vom Nutzer und nicht von der Technologie denken



Abfallbehälterbestellung oder Umtausch

(Der Auftrag für eine Bestellung bzw. Umtausch kann nur durch den Hauseigentümer veranlasst werden!)

Name, Vorname: _____

Straße: _____

Ort: _____

Telefon/E-mail: _____

Wir benötigen folgende Abfallbehälter:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 60 Liter Restmüll | <input type="checkbox"/> 60 Liter Biomüll |
| <input type="checkbox"/> 120 Liter Restmüll | <input type="checkbox"/> 120 Liter Biomüll |
| <input type="checkbox"/> 240 Liter Restmüll | <input type="checkbox"/> 240 Liter Biomüll |
| <input type="checkbox"/> Blaue Tonne für Papier | <input type="checkbox"/> Grüner Punkt Abfall |

Folgender Abfallbehälter soll abgeholt oder ausgetauscht werden:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 60 Liter Restmüll | <input type="checkbox"/> 60 Liter Biomüll |
| <input type="checkbox"/> 120 Liter Restmüll | <input type="checkbox"/> 120 Liter Biomüll |
| <input type="checkbox"/> 240 Liter Restmüll | <input type="checkbox"/> 240 Liter Biomüll |
| <input type="checkbox"/> Blaue Tonne für Papier | <input type="checkbox"/> Grüner Punkt Abfall |



Abfallbehälter online bestellen, ändern oder abbestellen

- 1 Informationen
- 2 Angaben zum Antragsteller
- 3 Grund Ihres Anliegens
- 4 Antrag abschließen

Persönliche Daten des Antragstellers

Bestellung, Änderung und Austausch von Mülltonnen kann nur durch den Eigentümer und nicht durch den Mieter vorgenommen werden.

Anrede *

- Bitte auswählen -

Vorname *

Nachname *

Telefonnummer mit Vorwahl (für eventuelle Rückfragen)

z.B. 07736 / 92330

E-Mail

Wo wohnen Sie?



#3 Prozesse Ende-zu-Ende digitalisieren, Basiskomponenten bereitstellen und gemeinsame Schnittstellen festlegen



#4 (Kommunales) Recht als Code



#5 Mehr Mechaniker



#6 Erst machen und dann die Strategie

Kurzvorstellung



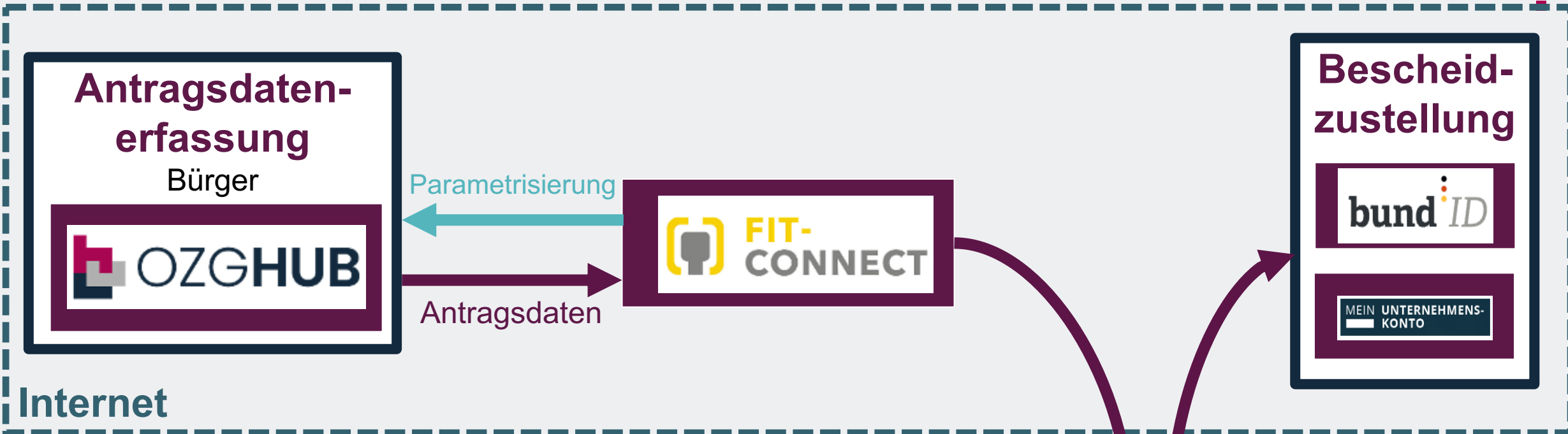
Daniel Gantert

SEITENBAU GmbH

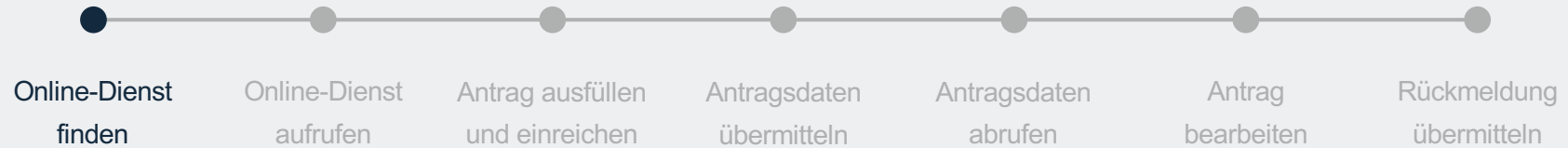
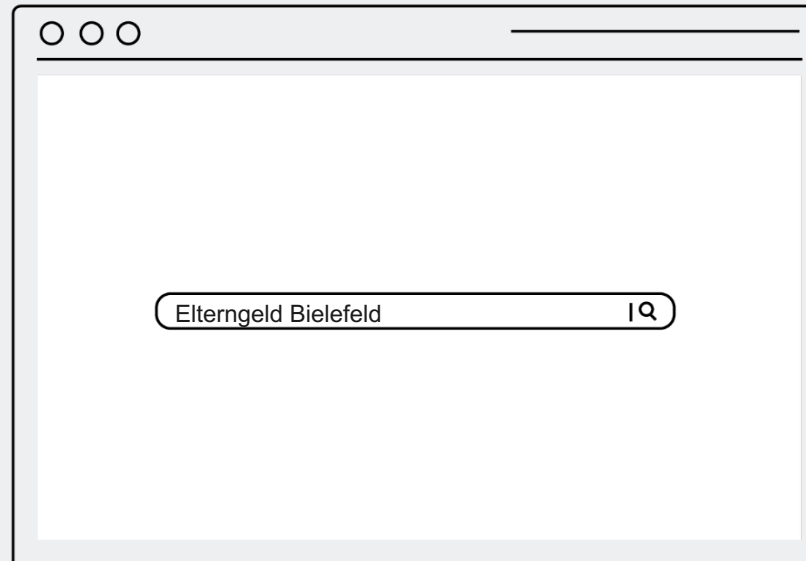


Andrea Mekkaoui

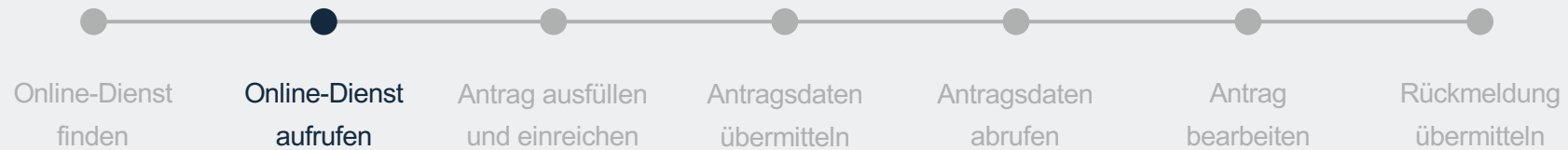
SEITENBAU GmbH



Vom Antrag zur Sachbearbeitung

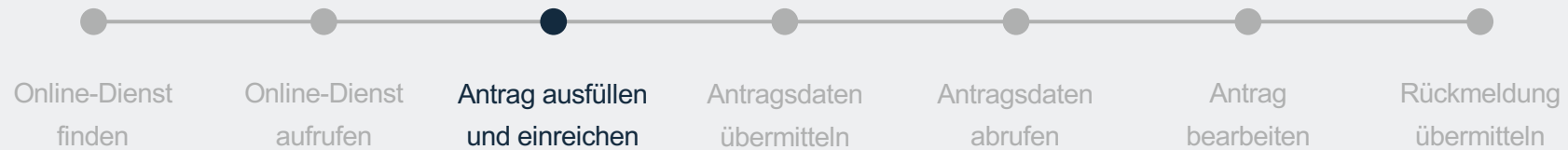


Vom Antrag zur Sachbearbeitung



Vom Antrag zur Sachbearbeitung

The screenshot shows a web interface for applying for parental allowance. At the top left, it says "Behörden Serviceportal" with a logo. At the top right, it says "Frau Bayer". The main heading is "Elterngeld beantragen". Below this, it says "Stadt Bielefeld" with a location icon. The form contains four empty input fields stacked vertically.



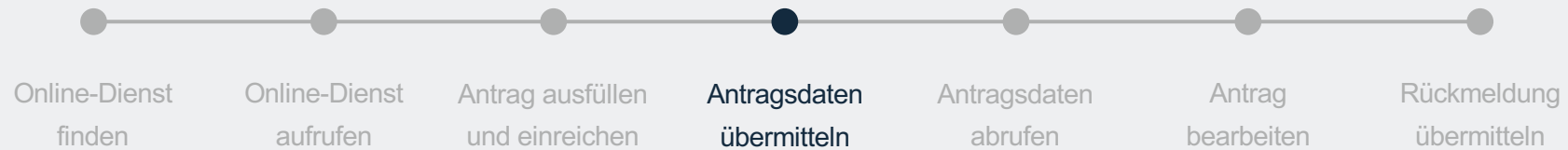
Vom Antrag zur Sachbearbeitung

Behörden Serviceportal Frau Bayer

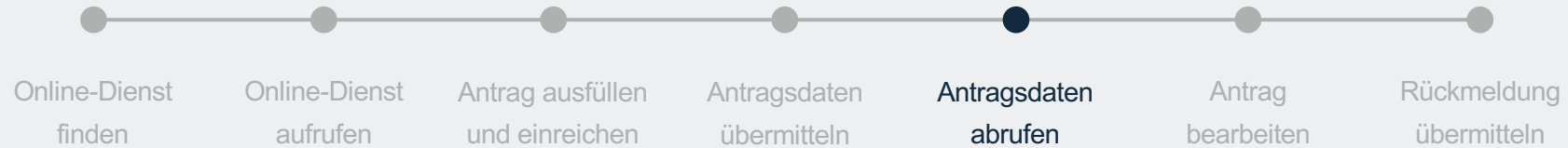
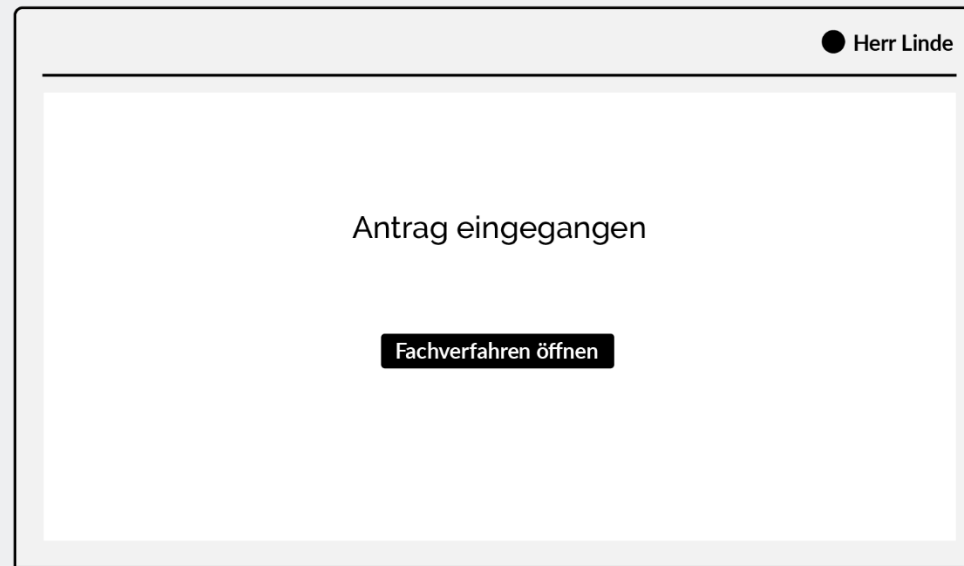
Abschicken

Stadt Bielefeld

Antrag versenden

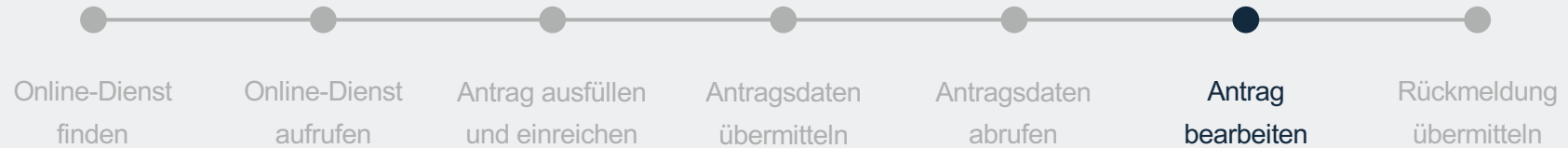


Vom Antrag zur Sachbearbeitung



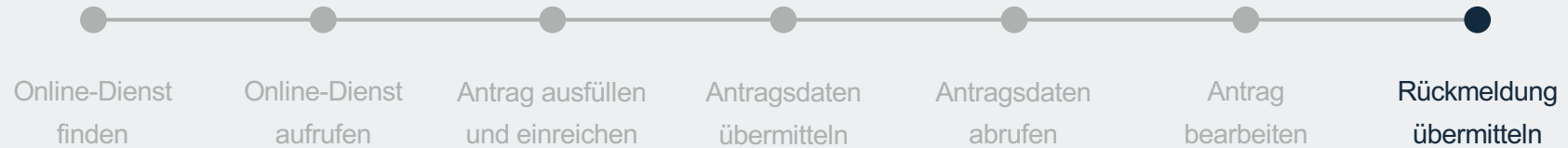
Vom Antrag zur Sachbearbeitung

The screenshot shows a web interface for a form titled "Antrag prüfen". In the top right corner, there is a user profile indicator: a black circle followed by the text "Herr Linde". Below the title, there are three horizontal lines representing input fields. The first line is short, the second is medium-length, and the third is long. Below these fields is a large, empty rectangular box, likely for a comment or additional information.



Vom Antrag zur Sachbearbeitung

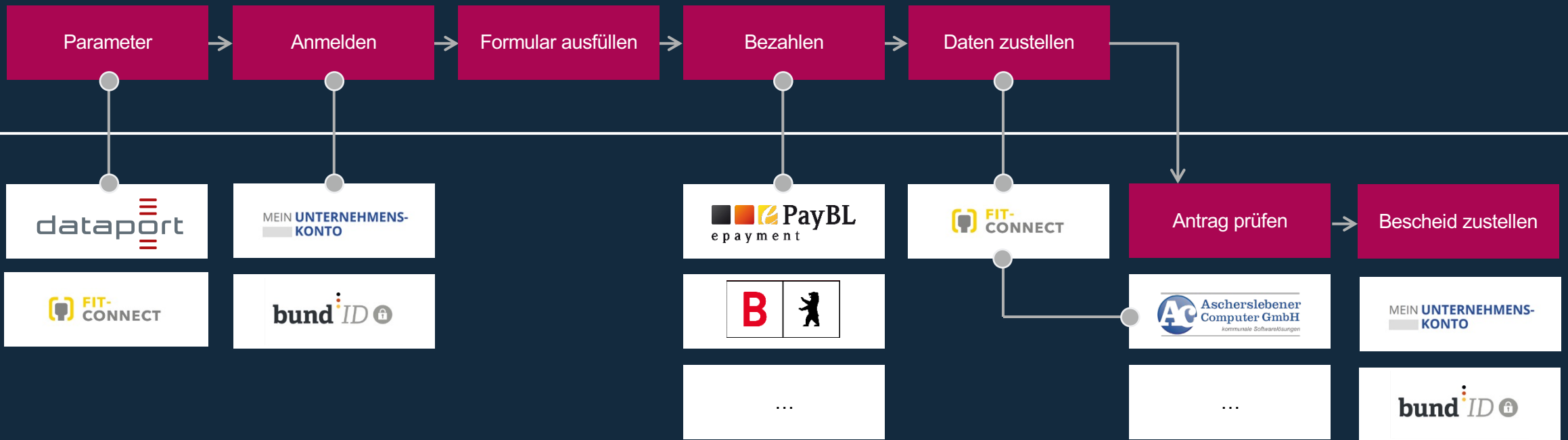
A screenshot of a web form interface. In the top right corner, there is a user profile indicator consisting of a black circle followed by the text 'Herr Linde'. Below this, the word 'Abschicken' is centered in a white box. The main area of the form contains several horizontal lines representing input fields. At the bottom right of the form area, there is a black button with the white text 'Rückmeldung versenden'.



Vom Antrag zur Sachbearbeitung



BPMN-Prozessmodellierung



EfA-Bausteine des OZG-Hubs

 Anmelden mittels Basisregistrierung	 Anmelden auf hohem Vertrauensniveau	 Anmelden mit substantiellem Vertrauensniveau	 Nachricht versenden an bundID-Postfach	 Nachricht versenden an MUK-Postfach
 Online-Formular ausfüllen	 Bezahlen mit ePayBL	 Bezahlen mit Standard-Bezahlschnittstelle	 Mitteilungsseite	 PDF erstellen
 Routing-Informationen abrufen im DVDV	 Parameter abrufen mit Jesaja	 Parameter abrufen mit FIT-Connect	 Antragsdaten übermitteln an FIT-Connect	



Wer kann den
OZG-Hub nutzen?

Kontakt

www.ozg-hub.de

ozg-hub@seitenbau.com



Einführung Workshops

DER OZG-HUB IN DER PRAXIS

PRAXIS-WORKSHOP:
STRASSESONDERNUTZUNG

LIVE-MODELLIERUNG
VON ONLINE-DIENSTEN

📅 07.02.2024 ⌚ 11:00 Uhr



 **OZGHUB**
#gemeinsamwirdseinfach

EINE INITIATIVE VON

 Freistaat SACHSEN

 Baden-Württemberg
INNOVATIONEN

SEITENBAU

DER OZG-HUB IN DER PRAXIS

WORKSHOP: TAXI

LIVE-MODELLIERUNG
VON ONLINE-DIENSTEN

📅 07.02.2024 ⌚ 11:00 Uhr



 **OZGHUB**
#gemeinsamwirdseinfach

EINE INITIATIVE VON

 Freistaat SACHSEN

 Baden-Württemberg
INNOVATIONEN

SEITENBAU

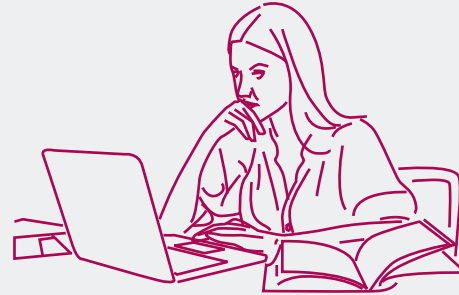


Workshop:

Unser Weg zum
fertigen Online-Dienst



In einer Welt ohne Online-Dienste...



Antragstellung

Das Formular wird vom Antragstellenden ausgedruckt oder heruntergeladen und ausgefüllt.

Weiterleitung

Das Formular erreicht die Behörde per Brief oder per E-Mail und wird an die zuständige Sachbearbeitung weitergeleitet.

Prüfung

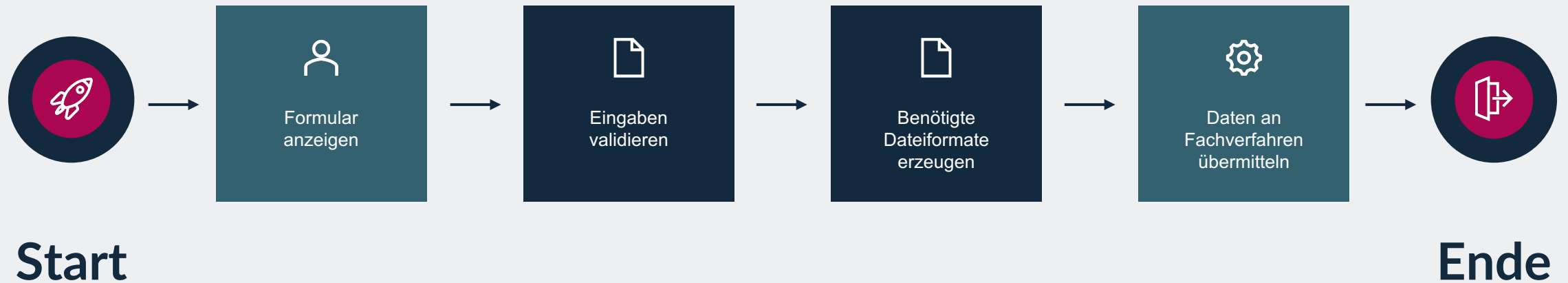
Die Sachbearbeitung prüft das Formular:
Sind die Angaben vollständig und korrekt?

Rückmeldung

Die Sachbearbeitung überträgt die Daten in das Fachverfahren und erstellt einen Bescheid, der an den Antragstellenden gesendet wird.

... und mit dem OZG-Hub

DAS PROZESSMODELL



Formular erstellen & aufrufen

VORGEHEN:

- (Analogen) Prototyp erstellen
- Formular mithilfe des Formulardesigners umsetzen
- Formular in Prozessmodell einbinden





Mittagspause



Fortsetzung Workshops

DER OZG-HUB IN DER PRAXIS

PRAXIS-WORKSHOP:
STRASSESONDERNUTZUNG

LIVE-MODELLIERUNG
VON ONLINE-DIENSTEN

📅 07.02.2024 ⌚ 11:00 Uhr



 **OZGHUB**
#gemeinsamwirdseinfach

EINE INITIATIVE VON

 Freistaat SACHSEN

 Baden-Württemberg
INNOVATIONEN

SEITENBAU

DER OZG-HUB IN DER PRAXIS

WORKSHOP: TAXI

LIVE-MODELLIERUNG
VON ONLINE-DIENSTEN

📅 07.02.2024 ⌚ 11:00 Uhr



 **OZGHUB**
#gemeinsamwirdseinfach

EINE INITIATIVE VON

 Freistaat SACHSEN

 Baden-Württemberg
INNOVATIONEN

SEITENBAU



Kaffeepause





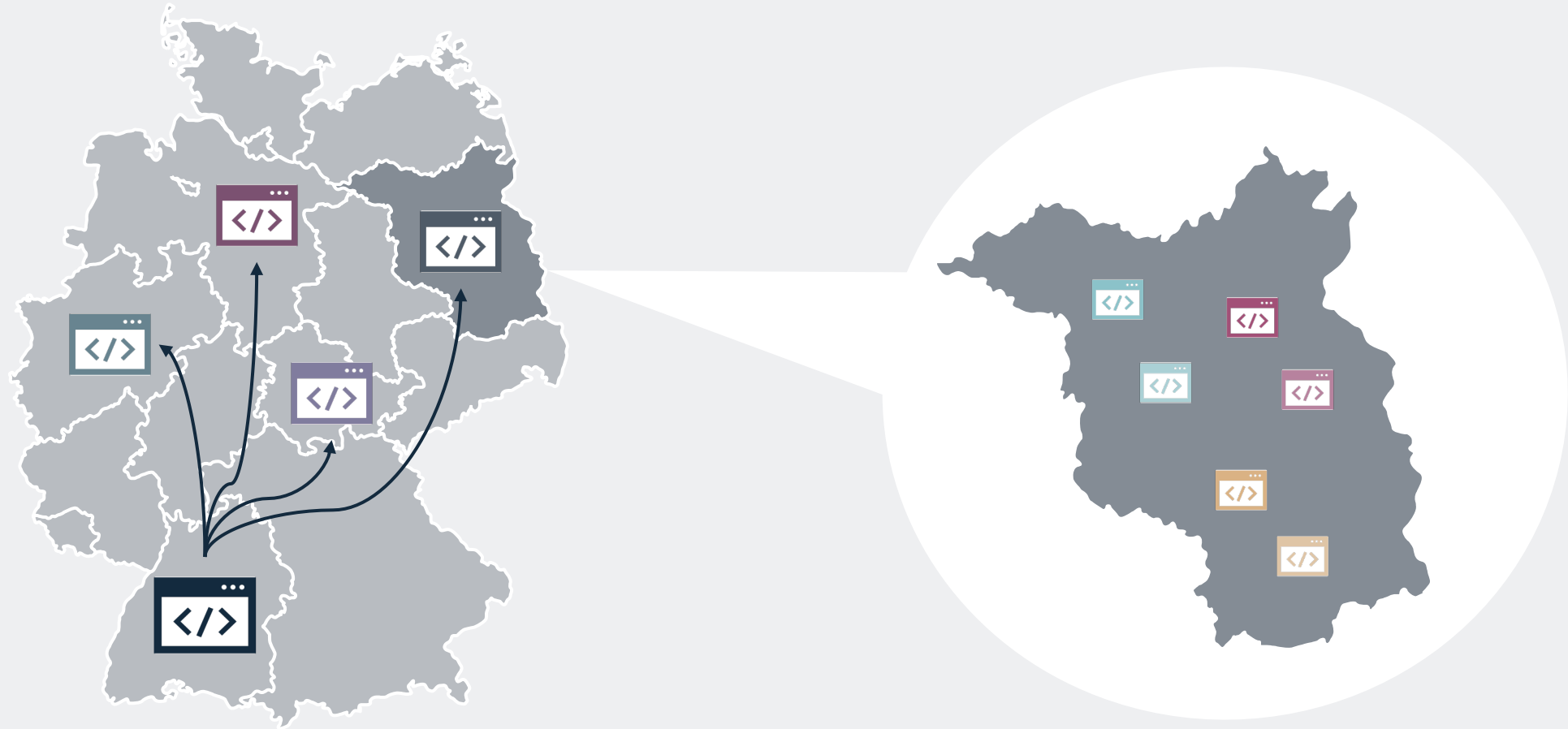
WORKSHOP

ERGEBNIS- PRÄSENTATION



Parametrisierung von EfA-Online-Diensten

ÜBER DIE PARAMETRISIERUNG LASSEN SICH VARIABLE WERTE DYNAMISCH ANPASSEN





Sprache : Deutsch ▾



Leichte Sprache



Gebärdensprache

Ort ändern

Berlin, Stadt



BE Ein Service aus Berlin

Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung beantragen

Auf dieser Seite

Online erledigen

Kurzinfo

Anlaufstellen

Beschreibung

Voraussetzungen

Erforderliche Unterlagen

Kosten & Gebühren

Fristen

Hinweise (Besonderheiten)

Rechtsgrundlage(n)

Urheber

Verfahrensablauf

Rechtshilfe

Online erledigen

[Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung beantragen](#)

Kurzinfo ↔

Erteilung einer Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung in Taxen, Mietwagen, Krankenkraftwagen, Personenkraftwagen im Linienverkehr oder bei gewerbsmäßigen Ausflugsfahrten oder Ferientouristenreisen und gebündeltem Bedarfsverkehr.

Neuerteilung einer Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung nach Entzug oder Verzicht.

Die Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung wird für eine Dauer von maximal 5 Jahren erteilt.

Anlaufstellen ↔

1 Ergebnis gefunden



Ort ändern
Mannheim, Universitäts...

Ein Service aus Baden-Württemberg

Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung beantragen

Auf dieser Seite

- Online erledigen**
- Kurzinfo
- Anlaufstellen
- Beschreibung
- Voraussetzungen
- Erforderliche Unterlagen
- Kosten & Gebühren
- Fristen
- Hinweise (Besonderheiten)
- Rechtsgrundlage(n)
- Urheber
- Verfahrensablauf
- Rechtshilfe

Online erledigen

[Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung beantragen](#)

Kurzinfo

Erteilung einer Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung in Taxen, Mietwagen, Krankenkraftwagen, Personenkraftwagen im Linienverkehr oder bei gewerbsmäßigen Ausflugsfahrten oder Ferientouristenreisen und gebündeltem Bedarfsverkehr.



Neuerteilung einer Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung nach Entzug oder Verzicht.


Die Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung wird für eine Dauer von maximal 5 Jahren erteilt.

Anlaufstellen

1 Ergebnis gefunden



Ort ändern
Mannheim, Universitäts...  

 Ein Service aus Baden-Württemberg

Sondernutzung von Straßen innerhalb der Ortschaft - Erlaubnis beantragen

Auf dieser Seite

Online erledigen

Kurzinfo

Anlaufstellen

Beschreibung

Voraussetzungen

Erforderliche Unterlagen

Kosten & Gebühren

Fristen

Hinweise (Besonderheiten)

Rechtsgrundlage(n)

Urheber

Verfahrensablauf

Rechtshilfe

Online erledigen

[Straßensondernutzung beantragen](#)

Kurzinfo

Jeder kann die öffentlichen Straßen im Rahmen ihrer Widmung und der verkehrsbehördlichen Vorschriften zum Verkehr benutzen. Dies wird als Gemeingebrauch bezeichnet. Wenn öffentliche Straßen darüber hinaus, das heißt für etwas anderes als den Verkehr benutzt werden sollen, ist dafür in der Regel eine Sondernutzungserlaubnis erforderlich.

Anlaufstellen

1 Ergebnis gefunden

PANEL-DISKUSSION

Heilsbringer Low-Code und Plattformen?

Was fehlt uns auf dem Weg zur flächen-
deckenden Verwaltungsdigitalisierung?

PANEL-DISKUSSION

Heilsbringer Low-Code und Plattformen?



Teresa Ritter

Senior Associate
GovTech Campus DE e.V.



Zehra Öztürk

Projekt Manger MODUL-F
Senatskanzlei Hamburg



Ann Cathrin Riedel

Geschäftsführerin des NExT e.V.
Digitalrätin Sachsen-Anhalt



Hauke Traulsen

Product Manager
FIT-Connect, FITKO



Holger Schaefers

Programmleiter Portale Identitäten
und Infrastrukturen Innenministerium BW



OZGHUB



SEITENBAU



Vielen Dank!

Anmeldung
zum Newsletter



2024 findet Ihr uns:



Zukunftskongress
Staat & Verwaltung

DIGITALER  STAAT

